**案例說明(1)-疾病門診手術**

Q：因**皮膚良性腫瘤**求診，於門診接受皮膚腫瘤切除手術，可否理賠？

A：因**疾病接受門診手術**，不予理賠。

**案例說明(2)-疾病急診就醫未住院**

Q：因**急性腸胃炎**急診送醫，急診後離院是否可理賠？

A：因**疾病**求診，僅**急診未住院**，不予理賠。

**案例說明(3)-意外傷害就醫**

●09/01車禍急診 ●09/07複診

急診 門診

救護車費用650元 除外責任事項 掛號費150元 除外責任事項

掛號費550元 不給付 診斷書200元 不給付

部份負擔350元 部份負擔50元

**\*\*理賠金額350元+50元=400元，不足500元起賠金額，故不給付\*\***

**但若保戶為低收入戶、中低或其他特殊情形者，不受500元起賠金額之限制**

**案例說明(4)-意外傷害就醫**

●09/01車禍急診 ●09/07複診 ●09/14複診

急診 門診 門診

救護車費用650元 除外責任事項 掛號費150元 除外責任事項 掛號費150元 除外責任事項

掛號費550元 不給付 部份負擔800元 不給付 診斷書200元 不給付

材料費4500元 部份負擔800元

**\*\*理賠金額4500元+800元+800元=6100元，因傷害門診保險最高給付5000元，故理賠金額5000元\*\***

**案例說明(5)-住院醫療**

●09/01車禍急診 ●09/07出院 ●09/14複診

急診入院住院 出院 門診

救護車費用650元 除外責任事項 部份負擔1000元 掛號費150元 除外責任事項

掛號費550元 不給付 病房費7000元 診斷書200元 不給付

部份負擔50元

**\*\*理賠金額1000元+7000元+50元=8050元\*\***

**病房費每日限額1000元，住院醫療理賠每次最高5萬元**

**因疾病入院不包含門診費用，僅理賠住院費用，而傷害住院則包含門診費用**